



KEURMERK **PLAAGDIERMANAGEMENT** BEDRIJVEN

ALLES OVER DE STICHTING: KEURMERK, WERKWIJZE, CERTIFICERING EN INFORMATIEVOORZIENING



ALLES ONDER CONTROLE MET KEURMERK PLAAGDIERMANAGEMENT

Wilt (of moet) u aantonen dat uw bedrijf er kwalitatief, professioneel en in veiligheid bovenuit steekt bij het onder controle houden van plaagdieren? Doe het met het vernieuwde Keurmerk Plaagdiermanagement met modulair stelsel.

Kiwa is een internationale organisatie die in uiteenlopende sectoren certificeert, inspecteert en traint. We zijn erkend door de Raad voor Accreditatie; een extra waarborg voor onze onafhankelijkheid en professionaliteit. Onze audit-specialisten begeleiden u bij het behalen van het Keurmerk Plaagdiermanagement. Zij spreken uw taal, beschikken over ruime professionele kennis en vaardigheden, zijn integer en werken

samen met u aan resultaat. Zodat u zich écht onderscheidt en uw bedrijf verder brengt!

Meer weten?

Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek, of vraag meteen een offerte aan. In combinatie met audits voor andere normen zoals ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 en VCA bieden we u dit traject nóg voordeliger in tijd en kosten.

Kiwa Mens en Zorg

Debbie Groenendaal

T 088 998 4907

E Debbie.Groenendaal@kiwa.nl



www.kiwa.nl



Bel nu +31 (0)183 30 12 70
info@ews-pestcontrol.nl

EWSPEST CONTROL

EWS Pest Control is de ideale partner in plaagdier-beheersing voor bedrijven, overheden en instellingen. Mede door onze toepassing van IPM (Integrated Pest Management) voldoet u aan de geldende internationale wet- en regelgeving.

Onze medewerkers beschikken over uitgebreide kennis van private normen en standaarden binnen de levensmiddelenindustrie, logistiek en overige branches. Zij ondersteunen u en uw medewerkers om aan deze strenge eisen te voldoen. Onder het motto "voorkomen is beter dan genezen" richten wij ons vooral op preventie en wering van plaagdieren. Ook voor complexe vormen van plaagdierbestrijding zoals Bio treatment en Fumigation, is EWS uw ideale partner!

BEHEERSING EN PREVENTIE



EWSGAS MEASUREMENT



EWSFUMIGATION



EWSMARITIME & LOGISTICS



EWSPEST CONTROL



EWSBIO TREATMENT



EWSFAUNA MANAGEMENT

www.ews-group.com/pest-control

KLAAR VOOR DE TOEKOMST DOOR SAMENWERKING IN DE SECTOR

"Als de kat van huis is, dansen de muizen op tafel... zeker in de wereld van de plaagdierbeheersing. Dat vraagt om toezicht en regulering. Om deze reden en voor de verdere professionalisering van de sector hebben wij in 2013 de onafhankelijke stichting Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven (KPMB) opgericht.

Zowel PLA..N. als de NVPB zijn als relevante brancheorganisatie in de stichting KPMB vertegenwoordigd. Daardoor kunnen wij namens de volledige sector spreken en handelen. Dat betekent niet dat we bij besluiten over één nacht ijs gaan. We werken met een bestuur en een College van Deskundigen (CVD), waardoor beslissingen een breed draagvlak hebben. Ons Centraal College van Deskundigen (CCVD) houdt in de gaten dat onze besluiten op het gebied van rattenbeheersing met rodenticiden rond gebouwen en voedselopslagplaatsen altijd onafhankelijk en breed gedragen zijn.



Zelfregulering is de beste manier om plaagdierbeheersing in ons land goed te organiseren. Dat wordt gesteund door de samenleving en de politiek. Aan de ene kant houdt de politiek nauw in de gaten wat er speelt in onze sector. Niet voor niets hebben wij een goede en sterke band met het Ctgb, ministerie van Infrastructuur en Milieu en de inspectiediensten ILT en NVWA. Aan de andere kant geven deze organisaties ons de vrijheid om plaagdiermanagement als branche adequaat op de rit te krijgen en uit te voeren. Ik ben trots op dit vertrouwen en op mijn verantwoordelijkheid op te mogen treden als schemabeheerder van de Nederlandse normen voor plaagdierbeheersing.

Door gezamenlijk en onafhankelijk te handelen, kunnen wij plaagdiermanagement op de beste wijze uitvoeren. Met zelfregulering als sleutel, want bij ons is de kat niet van huis: wij vervullen de rol van de kat zelf. Zo zorgt KPMB ervoor dat onze sector klaar is voor de toekomst!"

Willem Keur
Voorzitter KPMB



Het voorkomen en bestrijden
van plaagdieren, evenals de
advisering hiervan.



ISO 9001
gecertificeerd
Lid N.V.P.B.

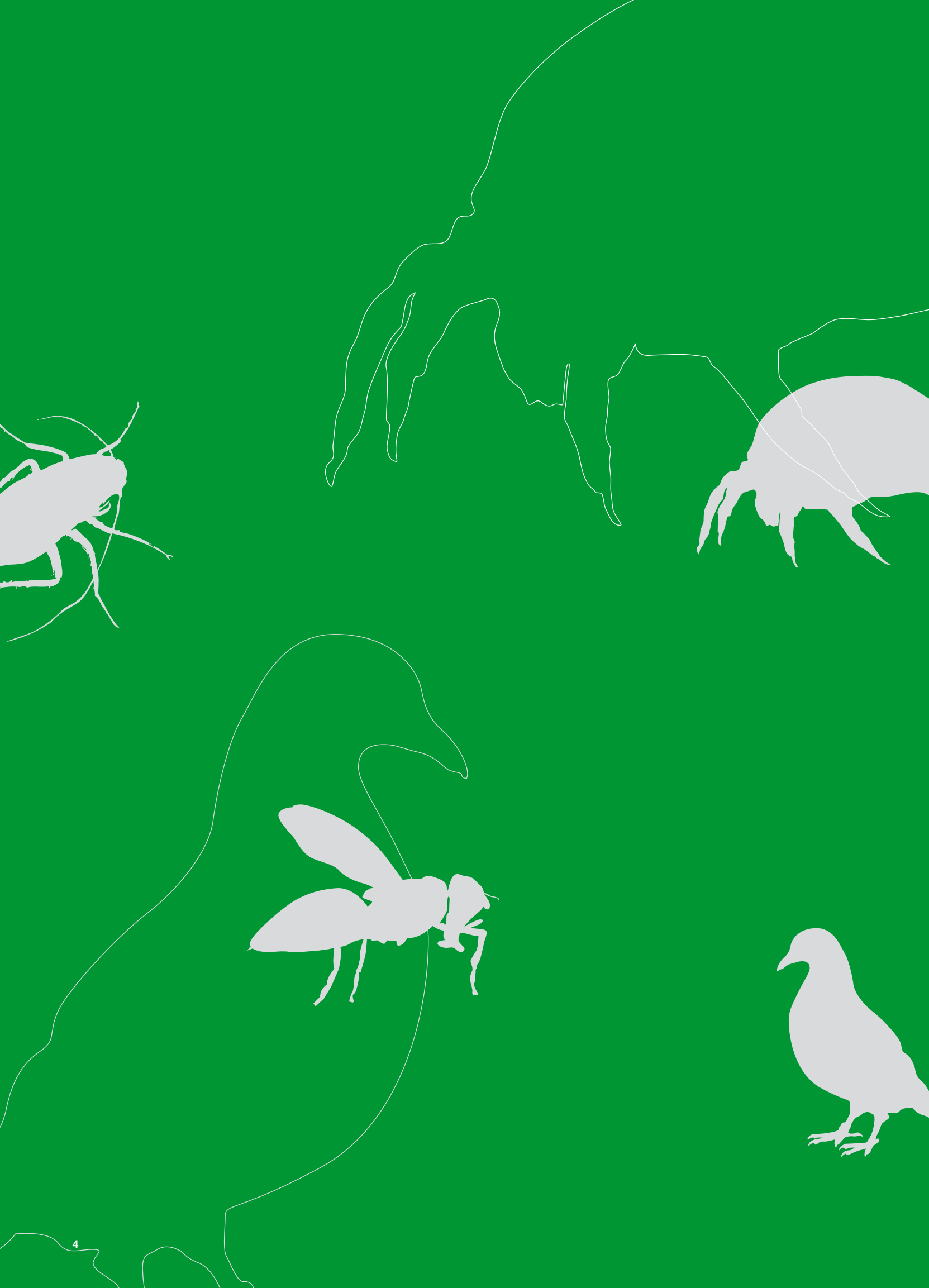
www.zungo.nl



ZUNGO

PEST CONTROL

WE DOEN ONS BEST, DE BESTE TE ZIJN



WAT DOET **KPMB**?

Met het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement tonen bedrijven aan dat ze hun plaagdierbeheersing op orde hebben: dat ze adequate maatregelen treffen om bedrijfsrisico's als gevolg van plaagdieren te voorkomen. De stichting Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven (KPMB) is schemabeheerder en uitvoerder van deze norm.

PROACTIEVE ZELFREGULERING

Hoe zorgen we dat bedrijven in de plaagdiermanagementsector kwaliteit leveren en hun plaagdiermanagement verder professionaliseren? Op basis van deze gedachte heeft de branche zelf het initiatief genomen om zelfregulering toe te passen. Het Keurmerk Plaagdiermanagement is daarvan het resultaat. Het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement houdt deelnemers een spiegel voor om hun plaagdiermanagement te verbeteren, gebaseerd op de IPM-ladder, met minder faalkosten. De certificering en audits komt voor rekening van onafhankelijke auditoren.

EFFICIËNT CERTIFICEREN MET HET MODULAIR STELSEL

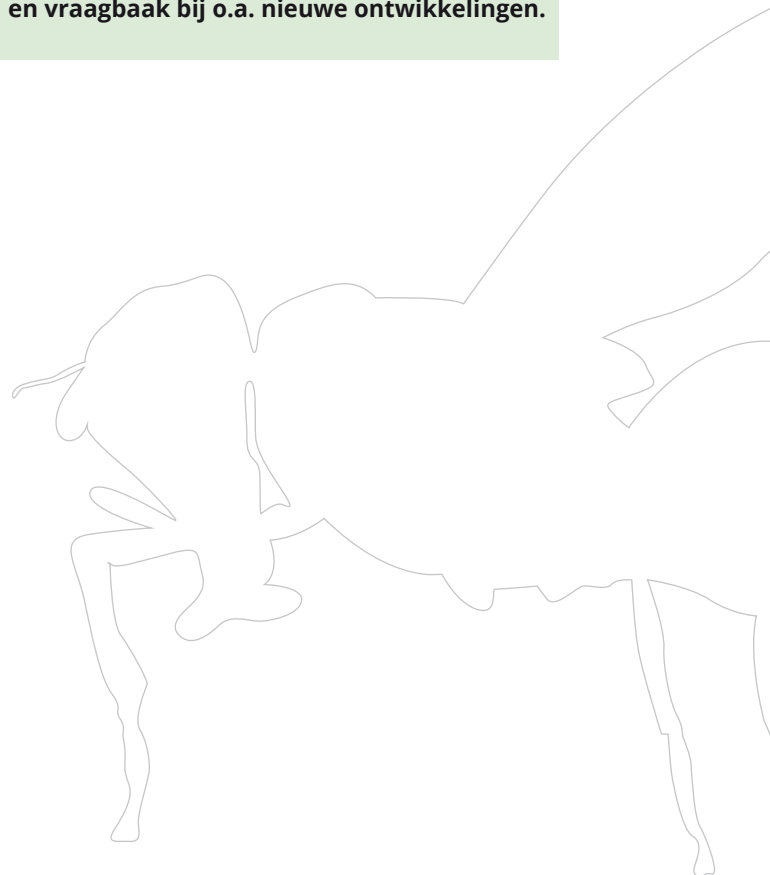
De bij ons aangesloten certificerende instanties (C.I.'s) kunnen de bedrijven certificeren volgens het modulair stelsel. Het modulair stelsel is een nieuwe, efficiënte audit-aanpak. Hiermee kunnen bedrijven tijdens één audit verschillende certificaten op het gebied van plaagdierbeheersing verkrijgen via één loket. Dat betekent dat auditoren maar eenmalig langs hoeven te komen. Overlappende onderdelen van verschillende certificeringsmodules controleren ze immers maar één keer – wel zo makkelijk en (kosten)efficiënt.

KPMB maakt de aansluiting met andere onderdelen uit het modulaire stelsel zo efficiënt en eenvoudig mogelijk. Daarvoor hebben we de normvoorschriften op het gebied van plaagdierbeheersing naast elkaar gelegd en de overlap in kaart gebracht. Wat al is geregeld door bedrijven voor de ene certificering, hoeven bedrijven niet nogmaals te doen voor een andere certificering. Want dubbel werk, daar zit niemand op te wachten!

WAAR KAN KPMB U BIJ HELPEN?

KPMB is de spil in het web als het gaat om plaagdiermanagement en alles wat daarbij komt kijken. De stichting kan u o.a. ondersteunen op het vlak van:

- **schemabeheer;**
- **registeronderhoud;**
- **onderhouden van contacten met inspectie diensten, beleidsmakers en mensen uit de praktijk, o.a. in verband met interpretatieverschillen;**
- **advies in de zin van informatievoorziening en vraagbaak bij o.a. nieuwe ontwikkelingen.**



WAAROM CERTIFICEREN?

Met een certificering toont u aan te voldoen aan de strenge eisen die KPMB stelt op het gebied van plaagdierbeheersing. U laat zien uw zaken goed op orde te hebben qua uitvoering, IPM, transport, opslag, arbeidsomstandigheden, scholing en het toewijzen van verantwoordelijkheden.

Het keurmerk voorziet uw bedrijf van een professioneel imago, efficiëntere en hygiënische bedrijfsvoering, en transparantie naar uw klanten en partners. Zo draagt het keurmerk bij aan een kwalitatief betere dienstverlening voor plaagdiermanagementbedrijven, hun klanten en de inspectiediensten.

Het belang van certificering voor bedrijven, instanties en sectoren neemt alleen maar toe. Daarbij is een aantoonbare kwaliteit essentieel. Een onafhankelijke toetsing maakt daar onderdeel van uit. De stichting KPMB is van mening dat het belang van certificeren zal toenemen. Je ziet namelijk dat de overheid kleiner wordt. De organisatie en de budgetten worden kleiner en mede daardoor is de overheid sneller geneigd tot het gebruiken van containerbegrippen, zoals duurzaam, IPM, veilig, groener, zuiniger, etc. Om bedrijven en instanties handvatten te bieden en als sector verantwoordelijkheid te (kunnen) dragen moeten deze begrippen concreter worden ingevuld en vaak ook met meerdere stakeholders worden afgestemd. Bij deze invulling kan certificering een belangrijke rol vervullen. De toenemende vraag om transparantie roept tevens op tot het blijven ontwikkelen van de zelfregulering

MINDER INSPECTIELAST EN REGELDRUK

Door zelf het initiatief tot zelfregulering te nemen, straalt de plaagdiermanagementbranche vertrouwen uit. De ILT en de NVWA juichen dit dan ook toe en ondersteunen KPMB waar nodig. Ook de inspectiediensten zijn verheugd over het vertrouwen dat de sector

met KPMB uitstraalt. Dit is voor hen een teken dat deelnemende bedrijven hun werk vooral goed willen doen. De inspectiediensten willen graag meedenken hoe ze de inspectielast omlaag kunnen brengen, bijvoorbeeld door bedrijven die een goed track record hebben, minder te controleren. Naast een zelfreinigende werking en minder inspectielast, leidt dat ook tot een compactere overheid met minder regeldruk. Gesprekken om te komen tot een ketenconvenant tussen bedrijfsleven en overheid zijn in 2016 gestart.







MODULAIR STELSEL: MEERDERE NORMEN IN ÉÉN KEER CERTIFICEREN

KPMB past het modulair stelsel, bestaande uit vier modules, toe. Door overlappende normvoorschriften in kaart te brengen en deze te bundelen voor de vier certificeringen, bespaart het modulair stelsel voor bedrijven tijd en kosten. Het KPMB modulair stelsel bevat op dit moment de volgende modules:

MODULE 1

KEURMERK PLAAGDIERMANAGEMENT

Het Keurmerk geeft invulling aan het Integrated Pest Management (IPM) gedachtegoed. Tevens biedt het voorschriften op het gebied van uitvoering, maar ook op het gebied van transport, opslag, arbeidsomstandigheden, scholing en het toewijzen van verantwoordelijkheden. Het Keurmerk geeft invulling aan zelfregulering voor de hele branche. Het zal de veiligheid voor mens en milieu verhogen en de kwaliteit van de dienstverlening waarborgen. Het keurmerk verbetert het imago, het resultaat van een bedrijf en het schept duidelijkheid naar zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

Het Keurmerk biedt een toegevoegde waarde voor de Plaagdiermanagementbedrijven zelf, de klanten en de inspectiediensten.



MODULE 2

IPM HOUTBESCHERMING

Bevat uw pand veel houtwerk? Dan kan houtaantasting door insecten en zwammen plaatsvinden. Met name historische gebouwen hebben hier geregeld mee te kampen. Hoe kunt u voorkomen dat de houten onderdelen van uw pand beschadigd worden – zonder de cultureel-historische waarde van het gebouw op het spel te zetten?

De module IPM Houtbescherming is speciaal ontwikkeld om houtaantasting in historische panden tegen te gaan. Deze module omvat een bijbehorende methode voor plaagdierbeheersing: de Uitvoeringsrichtlijn Bestrijding houtaantasting door insecten en zwammen in historische gebouwen (URL 5001). In de URL zijn de uitgangspunten voor het maken van restauratiekeuzes, de zogenaamde restauratieladder, en de principes van Integrated Pest Management in samenhang uitgewerkt.

Hoe zorgt u ervoor dat u effectief houtaantasting bestrijdt, maar wel oog houdt voor de cultuurhistorische waarde van een pand? KPMB heeft de module IPM houtbescherming opgesteld om de Uitvoeringsrichtlijn te kunnen toetsen. Deze toetsing is steeds vaker een eis in aanbestedingen en subsidieverzoeken. Een begeleidingscommissie is hiervoor in het leven geroepen, waarmee de benodigde kennis is samengebracht als ook de samenwerking met de verschillende partijen zoals de Stichting Erkende Restauratiekwaliteit Monumenten (ERM).



MODULAIR STELSEL: MEERDERE NORMEN IN ÉÉN KEER CERTIFICEREN

MODULE 3 IPM RATTENBEHEERSING

Voor bedrijven, agrariërs en instanties die de mogelijkheid willen behouden om rodenticiden ter beheersing van rattenpopulaties om gebouwen en voedselopslaglocaties te blijven gebruiken, is het per 1 januari 2017 verplicht om zich te certificeren. Dat heeft de overheid zo bepaald en dit is geregeld door het Ctgb via het wettelijk gebruiksvoorschrift (WG). In opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Milieu en met steun van de brancheorganisaties LTO, NVPB en PLA..N is hier hard aan gewerkt. Om het op een onafhankelijke wijze te organiseren is er een apart Centraal College van Deskundigen (CCvD) ingericht, waar belanghebbende partijen zitting in hebben. Hiermee wordt de onafhankelijkheid extra gewaarborgd.

Tot de nieuwe regelgeving op 1 januari 2017 officieel van kracht is, geldt een overgangsperiode. Het Ctgb heeft daarvoor een overgangsregeling vastgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd dat plaagdiermanagementbedrijven, agrariërs of gemeentelijke diensten anticoagulantia rond gebouwen alleen nog mogen toepassen als zij opgenomen zijn in het register van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) en de gebruiksvoorschriften volgen. Bovendien mag het middel na 1 januari 2017 alleen buiten worden toegepast door personen die met succes een aanvullende opleiding hebben gevolgd en bedrijven die daadwerkelijk gecertificeerd zijn en opgenomen staan in het register van KPMB. Beschikt uw bedrijf op 1 januari 2017 nog niet over het nieuwe certificaat IPM Rattenbeheersing? Dan moet u kunnen aantonen dat u een overeenkomst met de stichting KPMB en een erkende certificerende instantie bent aangegaan en dat de audit plaatsvindt vóór 1 juni 2017.



MODULE 4 CEPA CERTIFIED

De globalisering van de markt vraagt om een sterke internationale standaard op het vlak van plaagdiermanagement. Met die gedachte in het achterhoofd hebben de brancheverenigingen van enkele Europese landen in 1974 de Confederation of European Pest Management Associations (CEPA) opgericht: de Europese koepelorganisatie van brancheverenigingen voor plaagdiermanagement.

Als Europese koepelorganisatie hanteert de CEPA een eigen certificering, de CEN-EN 16636. Deze CEPA-certificering is een internationaal keurmerk dat qua uitgangspunten veel overlap heeft met het Keurmerk Plaagdiermanagement (module 1). Daardoor kan het combineren van module 1 met module 4 op een heel efficiënte wijze worden uitgevoerd.

Stichting KPMB is de one-stop-shop voor CEPA-certified in Nederland. Dat betekent dat bedrijven die gecertificeerd willen worden, auditors en certificeringsinstanties bij KPMB kunnen aankloppen. Wilt u bijvoorbeeld weten hoe en wanneer u uw organisatie kunt certificeren? Of wilt u als auditor uw kennis op het vlak van CEPA bijspijkeren in een training? KPMB helpt u graag verder.



Wilt u meer weten over het modulair stelsel?
Ga naar www.kpmb.nl. Hier vindt u aanvullende informatie per module.

VAN LIEROP WIL VOOROP BLIJVEN LOPEN IN DE MARKT

Van Lierop is één van de grootste houtrenovateurs in Nederland. Dat wil deze specialist op alle fronten uitstralen. Daarom mag een certificering voor de Kwaliteitsnorm Plaagdiermanagement dan ook niet ontbreken.

“Wij hebben ons als één van de eersten in de branche laten certificeren voor de Kwaliteitsnorm Plaagdiermanagement”, zegt Bart van Lierop, directeur van Van Lierop. Van Lierop was al lid van de NVPB. “We zijn wel een beetje een vreemde eend in de bijt. We richten ons namelijk puur op de bestrijding van hout-aantastende insecten en schimmels. Op dat vlak mag je ons met recht een specialist noemen.”

INSECTEN EN SCHIMMELS

Als autoriteit in de bestrijding van houtaantastende insecten en schimmels bij monumentale panden was Van Lierop ook nauw betrokken bij het opstellen van de module IPM Houtbescherming. Dit is één van de modules binnen het Modulair Stelsel. Van Lierop: “Bij onze eigen certificering hebben we de voordelen van een dergelijk systeem al ondervonden. Omdat we ook VCA- en ISO 9001-gecertificeerd zijn, konden we overlappende audits combineren.”

UITSTRALING

Van Lierop heeft zich bewust meteen gecertificeerd voor de Kwaliteitsnorm Plaagdiermanagement.

“We willen graag voorop blijven lopen in onze sector. Met dit keurmerk stralen we dat uit”, aldus Van Lierop. Bovendien denkt de houtspecialist dat de certificering in de toekomst nog belangrijker wordt. “We verwachten dat opdrachtgevers er expliciet naar gaan vragen: dat sommige bedrijven en instellingen alleen willen werken met partijen die KPMB-gecertificeerd zijn.”

Met de Kwaliteitsnorm Plaagdiermanagement laat Van Lierop zien professioneel te werken en kwaliteit te leveren. “Iedereen mag weten dat we gecertificeerd zijn, daarom hebben we het KPMB-logo, samen met die van de VCA en ISO 9001, op onder andere onze website, ons briefpapier en onze auto's staan.”

C+ certificering en Control Union
Uw deskundige & veelzijdige partner in
(plaagdier)management certificering.



C+ certificering bv

*certificering
met meerwaarde!*

HART VOOR DE **SECTOR**

KPMB is een initiatief vanuit de branche. Met deelnemende plaagdierbestrijders die zelf zorgen voor het bestuur van de stichting, zoals **Jeroen Koole** en **Wouter Edelman**. Deze ondernemers zijn zowel deelnemer als bestuurslid van KPMB. Wat zien zij als de voornaamste voordelen van KPMB voor individuele deelnemers en voor de sector als geheel?

Jeroen Koole is eigenaar van PCF Holland plaagdier- en faunamanagement, een KPMB-deelnemer gespecialiseerd in de bestrijding van vogels en zoogdieren in stedelijke gebieden. PCF Holland staat voor klanttevredenheid, duidelijke afspraken en deskundigheid op het gebied van faunamanagement. Wouter Edelman is directeur van PCS Europe BV, een allround, landelijk opererende ongediertebestrijder. PCS is een gevestigde naam in de plaagdierbestrijding en houdt zich onder andere bezig met het weren van vogels en bestrijden van insecten en knaagdieren.

WAAROM DEELNEMEN?

Het kunnen aantonen dat je kwaliteit levert. Dat zien Koole en Edelman beide als belangrijke meerwaarde in hun rol als KPMB-deelnemer. "Met een certificering draag je uit dat je jouw zaakjes goed op orde hebt en dat het geen probleem is als een externe partij dat toetst: iemand van buiten de branche die daarvoor geaccrediteerd is", legt Edelman uit. "Wij laten heel bewust een externe partij onze audits doen, want vreemde ogen kijken blanco tegen bepaalde zaken aan, terwijl wij zelf vaak onbewust een tunnelvisie hebben als het gaat om accreditatie. Daarom laten wij al onze interne audits door een externe partij doen."

KWALITEIT UITDRAGEN

"Met een KPMB-certificering dragen we uit dat we echt vakgerichte kwaliteit bieden", vult Koole aan. "Bovendien straalt dit keurmerk uit op de gehele branche. Zo laten we zien dat we met elkaar staan voor kwaliteit en er alles aan doen om onze dienstverlening als branche verder te verbeteren." Een KPMB-certificering doet ook het bedrijfsimago goed. Edelman: "Niet alleen hebben wij het KPMB-logo op onze auto's en website staan, we laten ons lidmaatschap vaak in klantgesprekken de revue passeren. Daarmee laten we zien dat we kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan en proactief met ons vak bezig zijn. Dat roept een positief gevoel op bij onze klanten."

BESTE VOOR DE BRANCHE

KPMB stimuleert een uniforme werkwijze binnen de plaagdiermanagementbranche. Koole: "Met elkaar maken we duidelijke afspraken over het beheersbaar maken van plaagdieren. Deze afspraken leggen we vast in het KPMB certificatieschema. Ook onze potentiële klanten profiteren daarvan: doordat iedere gecertificeerde plaagdierbestrijder min of meer op dezelfde manier werkt, kunnen zij bij een offerteaanvraag of aanbesteding appels met elkaar vergelijken, terwijl ze vroeger vaak appels met peren vergeleken."

VERBINDENDE FACTOR

Edelman stipt nog een belangrijk voordeel voor de complete sector aan: "KPMB is een verbindende factor binnen onze branche." Ook fungeert KPMB als gesprekspartner voor overheden en internationale brancheorganisaties zoals CEPA. "Zo is het erg prettig dat KPMB als CEPA-schemabeheerder is aangesteld: een speler die kennis heeft van de lokale markt en daar op een goede manier naar kan kijken met de Europese richtlijnen in het achterhoofd."

Het borgen van kwaliteit, een eenduidig beleid en beter imago – KPMB biedt legio voordelen voor deelnemende bedrijven. En het mes snijdt aan twee kanten. Ook de sector zelf profiteert van onder andere een sterke gesprekspartner, lokale CEPA-schemabeheerder en verbindend orgaan. Kortom, KPMB heeft niet alleen hart voor de sector, het vormt ook het kloppend hart van de plaagdierbeheersing in Nederland.



Anticimex.

The modern pest control company.

PREVENTIE. NIEUWE TECHNOLOGIEËN. DUURZAME OPLOSSINGEN.

Plaagdierpreventie- en bestrijding (IPM)

SMART: digitale- en duurzame oplossingen

Vogelwering

Voedselveiligheid & hygiëne-inspecties

Trainingen



088 - 5486660



sales@anticimex.nl



www.anticimex.nl

HOE CERTIFICEREN?

Als u uw bedrijf wilt laten certificeren, helpt KPMB u graag op weg. Vragen als: 'waar moet u beginnen?' en 'wat kan ik verwachten?', beantwoorden wij graag telefonisch, per e-mail en hieronder door u stap voor stap door het traject heen te begeleiden.

STAP VOOR STAP

U wilt uw onderneming laten certificeren. Daarvoor kunt u gebruik maken van het volgende stappenplan. Allereerst bepaalt u het toepassingsgebied van uw bedrijf. Welke modules zijn voor uw bedrijf van toepassing? Kies de gewenste modules en meld u aan door het 'Aanvraagformulier bedrijfsregistratie' in te vullen. KPMB certificeert niet zelf, dat doen onafhankelijke auditors. Maak een keuze uit de Certificerende Instanties (CI) die bij KPMB aangesloten zijn. Deze staan vermeld op de website. Hier vindt u ook aanvullende informatie onder 'deelnemen' (zoals een tariefoverzicht, tijdbestedingsmatrix etc.). Hebt u vragen over certificeren? Neem dan contact op met het secretariaat op 0182-750377 of kpmb@kpmb.nl.

1. Bepaal het toepassingsgebied van uw bedrijf
2. Welke modules zijn op dit gebied van toepassing?
3. Vul het aanvraagformulier bedrijfsregistratie in en stuur het op
4. Kies een Certificerende Instantie (CI)
5. Stel een eigen handboek op waarmee u aantoonst volgens de normvoorschriften te werken
6. Leg een audit-datum vast
7. Verstuur een kopie van het certificaat naar KPMB



Precisely Right.

Certificering volgens de norm, naast plaagdiermanagement-bestrijding ook ISO 9001 en ISO 14001.

TÜV Rheinland Nederland B.V.
Sales: Richard van Kuringen
Westervoortsedijk 73
6827 AV ARNHEM
088 888 7 888
info@nl.tuv.com
www.tuv.com/kpmb

PCS
europe bv

- Hygiene control
- Monitoring
- Audits

www.pcs-europe.nl

HET BELANG VAN CERTIFICEREN VOLGENS **BAYER**

Ook in de plaagdiermanagementbranche zijn de eisen van afnemers en toeleveranciers voortdurend aan verandering onderhevig. Enerzijds komt dat door de ontwikkeling van bedrijfsprocessen en anderzijds door de toenemende regeldruk vanuit de overheid. Bij Bayer hechten we veel waarde aan het hebben van goede, effectieve en veilige producten. Maar ook aan de manier waarop bedrijven deze producten toepassen in de praktijk. Waarom? Omdat onzorgvuldig gebruik desastreuze gevolgen kan hebben voor onze leefomgeving. Zo kan het ook de beschikbaarheid van een effectief middelenpakket ondermijnen. Daarom zal deze 'License to Operate' een veel grotere rol gaan spelen, zowel in het maatschappelijk debat als voor de wijze waarop we als sector omgaan met en reageren op problemen.

HOE KUNNEN WE DE 'LICENSE TO OPERATE' GOED MANAGEN?

Certificering van de dienstverlening van plaagdiermanagers en de toegepaste producten vormt een belangrijke hoeksteen in de beoogde beheeraanpak. Door te certificeren, inclusief de onafhankelijke audit, kunnen we de servicekwaliteit van de plaagdiermanager garanderen. Hierbij is het wel belangrijk dat alle relevante partijen actief betrokken zijn bij het certificeringsproces. Dat komt de uiteindelijke kwaliteit alleen maar ten goede. Uiteindelijk leidt dit tot een transparantere dienstverlening, een breed beschikbaar middelenpakket en een breder maatschappelijk draagvlak op basis van een gezonde kijk op plaagdiermanagement.



Zijn uw plaagdierbeheerders al CEPA certified?



Bayer hecht grote waarde aan de wijze waarop producten worden toegepast in de praktijk en is daarom actief CEPA certified promotor. CEPA certificeringen leiden tot een verbeterde transparantie van de dienstverlening, een breed beschikbaar middelenpakket en een verbreding van het maatschappelijk draagvlak met een gezonde kijk op plaagdiermanagement.

KLANTEN ALTIJD BLIJ MET **ABM ONGEDIERTEBESTRIJDING**

De Kwaliteitsnorm Plaagdiermanagement van KPMB is ook voor zzp'ers een belangrijke troef. Dat bewijst ABM Ongediertebestrijding.

"In de zomer van 2012 was ik de eerste zelfstandig ondernemer in Nederland die het keurmerk behaalde. Dat vind ik nog steeds een grote eer", vertelt Marcel Berends, eigenaar van ABM Ongediertebestrijding.

WEREN VOOR BESTRIJDEN

"De werkwijze van KPMB sluit wel aan bij die van ons: eerst weren, dan bestrijden." Daarom had de certificering volgens Berends ook niet veel voeten in de aarde. "Het lidmaatschap van de NVPB en het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement hebben ervoor gezorgd dat we de beoogde aanpak eerder en op meer gebieden hebben opgepakt. Daar plukken we nu de vruchten van."

VERTROUWEN

Het keurmerk heeft de uitstraling van ABM Ongediertebestrijding goed gedaan. Berends: "Het keurmerk schept vertrouwen." Daardoor zijn klanten eerder geneigd om voor ABM Ongediertebestrijding te kiezen. "Bovendien levert het bijbehorende lidmaatschap van KPMB en de NVPB veel voordeel op: ik ben altijd op de hoogte van alle ins-en-outs vanuit de branche. Dat is vooral fijn bij veranderingen zoals nu bij het buitengebruik van rodenticiden."

Kortom, het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement heeft het imago van ABM Ongediertebestrijding een boost gegeven en zorgt ervoor dat iedereen altijd de beste technieken kan toepassen volgens de laatste regelgeving. "Daardoor zijn mijn klanten altijd blij met ABM Ongediertebestrijding", besluit Berends.







Killgerm®
www.killgerm.com

BLIJF STEEDS OP DE HOOGTE VAN HET LAATSTE NIEUWS!

- **PRODUCTEN & AANBIEDINGEN**
- **NIEUWS UIT DE BRANCHE**
- **WORKSHOPS & TRAININGEN**
- **EVENEMENTEN**
- **LEUKE WEETJES**



www.facebook.com/killgermbenelux



www.twitter.com/killgermbenelux

www.killgerm.com

Killgerm Benelux n.v. - Koeyleuken 12, 2300 Turnhout (B)
t +32 (0)14 44 22 70 f +32 (0)14 47 93 48 e verkoop@killgerm.com
Killgerm Nederland b.v. - Nieuwstraat 51-A, 5126CB Gilze (NL)
t +31 (0) 765 484 650 f +31 (0) 161 456 912 e verkoop-nl@killgerm.com



WAT KAN DE NVPB VOOR U BETEKENEN?



De Nederlandse Vereniging van Plagdiermanagement Bedrijven (NVPB) is dé brancheorganisatie voor plagdiermanagementbedrijven. De NVPB behartigt de belangen van bedrijven die zich bezighouden met de wering van plagdieren en het beheersen van dierplagen. De leden van de NVPB zijn samen goed voor 90 procent van de omzet in de Nederlandse plagdiermanagementsector. De Kwaliteitsnorm is ontwikkeld door de NVPB en vanaf 2013 ondergebracht in de onafhankelijke stichting KPMB. De NVPB onderhoudt goed contact met KPMB.

WAAR ZET DE NVPB ZICH VOOR IN?

» BELANGENBEHARTIGING

De NVPB overlegt veelvuldig met alle instanties die te maken hebben met plagdiermanagement, zoals het ILT, Ministerie van Infrastructuur en Milieu en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Hierbij behartigt de brancheorganisatie de belangen van al haar leden.

» INFORMATIEVOORZIENING

Als bron van kennis kunnen alle leden en andere geïnteresseerden bij de NVPB terecht voor vragen of advies. Daarnaast houdt de organisatie

leden ook proactief op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van plagdierbeheersing.

» KWALITEIT

De NVPB wil de plagdiermanagementbranche verder professionaliseren. Daarom stelt de organisatie strikte kwaliteitseisen aan haar leden. Maar de NVPB helpt leden uiteraard ook om de kwaliteit van dienstverlening op niveau te houden met trainingen, voorlichting, opleidingen, onderzoek en ontwikkeling.

WAT KAN DE NVPB VOOR U BETEKENEN?

WAAR ZET DE NVPB ZICH VOOR IN?

» VEILIGHEID

De NVPB wil de risico's voor mens, volksgezondheid en milieu minimaliseren. Preventie is daarbij een speerpunt, eventueel in combinatie met gepast gebruik van biociden. De organisatie verlangt dan ook van leden een bepaalde aanpak en deskundigheid qua veiligheid. Ze moeten beschikken over de vereiste vergunningen en vakbekwaamheidsdiploma's.

Meer weten over de NVPB of lid worden?

Ga naar www.nvpb.org.

Rentokil

De Experts in Pest Control

Er zijn wel 217
verschillende soorten
ongedierte en alleen
wij kunnen ze
allemaal aan.



**Heeft u last van muizen, ratten, kakkerlakken, vliegen, mieren of ander ongedierte?
Bel dan direct 24/7 gratis met Rentokil Pest Control op 0800 – 73 68 654.**

Onze vakbekwame medewerkers kunnen dit probleem snel, effectief, discreet en met milieuvriendelijke oplossingen voor u bestrijden. Naast het Keurmerk Plaagdiermanagement zijn wij ook ISO 9001:2008, ISO 22000, VCA** en IKB PSB EN NEN 4400-1 gecertificeerd. Zo werkt Rentokil Pest Control al jaren aan de professionalisering en de kwaliteit van de dienstverlening.

Neem vandaag nog contact op met uw specialist in ongedierte.

0800 - 73 68 654 | www.rentokil.nl | info@rentokil.nl

RentokilNederland | nl_rentokil

Van expert tot expert

DIGITALE LOGBOEKVORMING MET PESTSCAN

De eisen voor verslaglegging nemen alsmaar toe, waardoor u als plaagdierbestrijder een steeds grotere administratieve last op uw schouders krijgt. Gelukkig zijn er tools die de administratie een stuk eenvoudiger en efficiënter maken, zoals het digitale logboek van PestScan. Hiermee profiteert u als bestrijdingstechnicus van de ideale mix tussen vrijheid en verantwoordelijkheid.

HET DIGITALE LOGBOEK ONDERSTEUNT U BIJ:

» RISICO-INVENTARISATIE EN - ANALYSE

- u kunt vragenlijsten aanmaken die de bestrijder op locatie kan invullen. Na afloop worden deze automatisch opgenomen in het bezoeksrapport.

» GESTRUCTUREERD BEWAREN VAN CONTRACTGEGEVENS

- in het logboek kunt u alle relevante klantinformatie opslaan en eenvoudig weer terugvinden, zoals informatie over de contracttermijn, prijs, indexering en werkzaamheden.

» INTERACTIEF BEHEER VAN PLATTEGRONDEN

- deze kunt u uploaden, om daarna interactief de controlepunten erop te plaatsen. Met de app kunt u op locatie plattegronden bekijken, punten verplaatsen en nieuwe plattegronden toevoegen, bijvoorbeeld door een foto van een ontruimingsplan te maken.

» AANMAKEN VAN CONTROLE LIJSTEN EN TRENDANALYSES

- u geeft uw klant de inloggegevens, zodat hij zelf alle project- en klantgegevens kan inzien, wel zo makkelijk voor u en uw klant. De tool kan desgewenst alle rapporten als pdf bewaren of afdrukken.

» DELEN VAN BEZOEKRAPPORTEN

- uzelf, maar ook uw klanten of andere belanghebbenden, kunnen bezoeksrapporten online inzien. Via het logboek kunt u ze ook per e-mail delen.

» BEHEER VAN DOCUMENTEN

- in het logboek kunt u alle relevante documenten gestructureerd opslaan zodat ze eenvoudig terug te vinden zijn. Denk daarbij aan vakbekwaamheidsdiploma's, bedrijfscertificaten en veiligheidsbladen.

Wilt u meer informatie over het digitale logboek van PestScan? Ga naar www.pestscan.eu.



PestScan Automatiseer uw Pest Control

Voor elk bedrijf een passende oplossing

- ✓ PestScan Budget
- ✓ PestScan Professioneel
- ✓ PestScan Plus

Neem contact met ons op voor een offerte op maat!

06 53790820 info@pestscan.eu - www.pestscan.eu

WAAROM KPMB, WAAROM EEN **KPMB-**

KPMB is schemabeheerder van het Kwaliteits-systeem Plaagdiermanagement – een kwaliteitscertificering voor plaagdierbestrijders. Wat is voor u het belang van werken met een KPMB-gecertificeerd bedrijf?

» **WAT DOET KPMB?**

De stichting KPMB houdt het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement scherp en actueel en onderhoudt het register. KPMB is de spil in het web op het vlak van de normvoorschriften rondom plaagdierbeheersing in Nederland. Daarnaast heeft KPMB een rol in het verschaffen van informatie, adviseren en fungeren als contactpunt voor diverse belanghebbenden in de sector.

» **WAAROM CERTIFICEREN?**

Met een certificering toont een plaagdierbeheerser aan dat hij zijn zaken goed op orde heeft qua uitvoering IPM, transport, opslag, arbeidsomstandigheden, scholing en het toewijzen van verantwoordelijkheden. Dat straalt af op zijn imago en verbetert het vertrouwen bij klanten. Plaagdierbedrijven kunnen zich heel efficiënt certificeren via het modulair stelsel. Wat je al hebt geregeld, hoeft niet nog eens. Dubbel werk, daar zit niemand op te wachten!

» **MODULAIR STELSEL**

Dit is een certificeringsaanpak waarbij overlap-pende voorschriften van verschillende certificeringen (IPM Rattenbeheersing, IPM Houtbescherming en CEPA) tijdens één audit kunnen worden uitgevoerd. Dit bespaart tijd en kosten voor plaagdierbedrijven. Eén audit, meerdere certificaten!

» **DE VIER MODULES:**

Keurmerk Plaagdiermanagement – op initiatief van de branche. De module biedt voorschriften op het gebied van uitvoering IPM, transport, opslag, arbeidsomstandigheden, scholing en het toewijzen van verantwoordelijkheden. Hiermee kunnen deelnemers hun plaagdierbestrijding verbeteren met minder faalkosten.

IPM Houtbescherming – op initiatief van experts en eigenaren van historische panden. Deze module is speciaal ontwikkeld om houtaantasting door insecten en zwammen in historische panden tegen te gaan, zonder de cultureel-historische waarde van het gebouw op het spel te zetten.

IPM Rattenbeheersing – op initiatief van de overheid (Ctgb) is hiervoor aanvullende regelgeving opgesteld. Met deze module toont een bedrijf aan te voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving op het gebied van rattenbeheersing met rodenticiden om gebouwen en voedselopslagplaatsen die vanaf 1 januari 2017 geldt.

CEPA certified – op initiatief van de Europese koepelorganisatie van brancheverenigingen voor plaagdiermanagement (CEPA). CEPA heeft kennis en deskundigheid uit heel Europa bij elkaar gebracht en CEN opdracht gegeven om één Europese norm te ontwikkelen op het vlak van plaagdierbeheersing: CEN-EN 16636.



GECERTIFICEERD BEDRIJF?

» HOE CERTIFICEREN?

Hoe verloopt het certificeringstraject en hoe start je een aanvraag? Een plaagdierbedrijf kan daarvoor het vaste stappenplan volgen, van de modulekeuze tot de registratie. Certificeren is voor iedereen: van eenmanszaak tot multinational. Om deel te nemen aan de Stichting KPMB dient het bedrijf het 'Aanvraagformulier KPMB Bedrijfsregistratie' in te vullen en vergezeld van de bijlagen te verzenden via de KPMB-website.

» DE MEERWAARDE VOOR U ALS KLANT?

Als klant van een gecertificeerde plaagdierbeheerder bent u verzekerd van kwalitatief uitstekende dienstverlening: effectieve maatregelen met het behoud van de waarde en veiligheid van uw panden, conform de nationale en internationale regelgeving en zo min mogelijk milieubelastend volgens de regels van Integrated Pest Management (IPM).





STICHTING KPMB

Postbus 451
2800 AL Gouda

Tielweg 10
2803 PK Gouda

T: +31 (0)182 750 377
kpmb@kpmb.nl
www.kpmb.nl

