

Klaar voor de toekomst



Inhoud

Welkomstwoord	3
Nieuw én vertrouwd	4
Het verhaal over de bouw	6
Een van de duurzaamste raadhuizen van Nederland	8
Een huis voor iedereen!	10
Transparante raadzaal	12
Samenwerking met de Rabobank	14
Een nieuwe website	15



woningbouw

utiliteitsbouw

renovatie & onderhoud

transformatie vastgoed

design & build

projectontwikkeling

vastgoedbeheer

Bouwers in kwaliteit!

Vanaf de oprichting in 1970 is het leveren van kwaliteit de rode draad geweest die Martens gemaakt heeft tot wat het nu is; een in alle opzichten goed geoutilleerde en moderne onderneming. De altijd aanwezige ambitie om kwaliteit te leveren en te voldoen aan de wensen van de klant, samen met de ISO 9001-2008 certificering, zijn het solide fundament van waaruit gewerkt wordt. De mensen van Martens beschikken over veel kennis, zijn flexibel en zien vakmanschap en het leveren van kwaliteit als een persoonlijke voldoening. Mede daardoor kan Martens elke opdracht in zijn sector aan.



martens
aannemingsbedrijf

Jan Tomstraat 6 - Lekkerkerk - Telefoon: (0180) 66 17 66
E-mail: aannemingsbedrijf@martens-bouw.nl - Website: www.martens-bouw.nl



Welkomstwoord 'Huis van de raad, huis van de burger'



Sinds kort is het nieuwe raadhuis van de gemeente Krimpen aan den IJssel in gebruik genomen. Na iets meer dan een jaar staat er een nieuw huis op de fundering van het oude raadhuis. In alle opzichten ben ik een trotse burgemeester. Trots op de inzet van alle partijen en het duurzame, transparante resultaat. Krimpen aan den IJssel is klaar voor de toekomst!

Uniek is de snelheid waarmee alles is gegaan. Het gehele bouwproces is bijna vlekkeloos verlopen. Een speciaal dankwoord gaat uit naar Rabobank Krimpenerwaard. Zonder hun deelname aan het project was nieuwbouw niet haalbaar. 'Samen bereik je meer' is een slogan die ik onderschrijf. Door de substantiële huurinbreng, samen met onze gezamenlijke inspanningen om de energielasten ingenieus te minimaliseren, betaalt de gemeente nu niets méér aan huisvesting dan voorheen.

Niet alleen ons pand, gebouwd voor iedereen, is nieuw. Ook onze werkprocessen en protocollen zijn op de schop gegaan. Het nieuwe raadhuis is (digitaal) ingericht voor u als burger. Merkt u dat ik steeds het woord raadhuis gebruik? Misschien vinden sommigen het ouderwets, maar ik vind het zo'n mooi woord: raadhuis, huis van de raad. En daarmee van u als burger. Komt u snel kijken?

Burgemeester Lennie Huizer

Het nieuwe raadhuis: gebouw met een verhaal

De gemeente heeft een nieuw raadhuis. Daarmee is een belangrijke mijlpaal bereikt. Het oude gebouw was helemaal 'op', het nieuwe is helemaal 'in'. Het spreekt tot de verbeelding, door z'n bijzondere architectuur en moderne inrichting. Daar zit een verhaal achter! Over de positie van een gemeentebestuur ten opzichte van haar inwoners in deze moderne tijd. Al bij de eerste aanblik, maar zeker bij het naar binnen-gaan, merk je dat.

Nieuw en vertrouwd

Het raadhuis is fonkelnieuw maar doet ook vertrouwd aan. De plek, de hoofdvorm en zeker ook de bogen aan de waterkant, herinneren aan hoe het vroeger was. Dat zijn twee kanten van de ene boodschap. Krimpen vernieuwt en heeft het venster naar de toekomst openstaan. En tegelijk: Krimpen raakt niet los van eigen wortels en is zuinig op haar identiteit.

Kom erbij

Sta je voor het gebouw, dan wordt de blik meteen gevangen door de hoge ramen van de raadszaal en de brede entree. Hier vouwt het gebouw zich als het ware open naar de samenleving. Zichtbaar voor iedereen voltrekt zich op deze plek het democratisch proces van vergaderen en beslissen. Het nodigt uit: kom er bij zitten, want wat hier gebeurt is belangrijk voor u en de samenleving!

Samen doen

Kom je binnen, dan maak je een zee van licht en ruimte mee. Een open sfeer, overal transparantie. Geen nauwe gangen, afgesloten plekken of verboden terrein. Het is gastvrij en ontspannen. Mensen zijn hier welkom! Zij worden professioneel en zo goed mogelijk bediend. Trouwens, mensen zijn ook hard nodig. De gemeente is in steeds sterkere mate van haar inwoners afhankelijk.

Het nieuwe werken

Kijk je om je heen, dan zie je hoe bestuurders en ambtenaren hun werk doen: flexibel en bij elkaar betrokken. Er zijn geen vaste werkplekken meer en dus kan niemand een eigen domein claimen. Medewerkers zoeken een werkplek die past bij de activiteit die ze op dat moment onder handen nemen. Het nieuwe raadhuis is er op ingericht om al die verschillende werkvormen te faciliteren.

Compact gebouw

Laat je de ruimte op je inwerken, dan valt op dat het gebouw eigenlijk helemaal niet zo groot is. We kunnen gewoon toe met minder ruimte dan voorheen. Krimpense ambtenaren zijn niet meer de kantoormensen van vroeger, met vaste plekken en vaste tijden. Ze zijn mobiel, werken in netwerken en onderhouden relaties. Daardoor zijn ze vaak buitenshuis en ook buiten de voorheen gangbare werktijden actief. Zo kunnen we heel efficiënt met ruimte omgaan. En dit zuinige ruimtegebruik drukt de kosten voor huisvesting en exploitatie.

Duurzaam

Loop je weer naar buiten en kijk je naar boven, dan zie je dat het dak vol ligt met zonnepanelen. En niet alleen dat; er is een veelheid aan duurzame techniek aangebracht. We zijn dus zuinig, niet alleen met de ruimte, maar ook met energiegebruik. Het gebouw bedruipt zichzelf, in vaktermen; het is energie-neutraal.

Op 7 april jl. hebben we het gebouw in gebruik genomen. We ondervinden het dagelijks: het is goed werken bij de gemeente Krimpen aan den IJssel. Maar dat is weer niet helemaal nieuw, of beter: dat was eigenlijk altijd al zo!





*'We kunnen gewoon toe met minder ruimte dan voorheen.
Krimpense ambtenaren zijn niet meer de kantoormensen
van vroeger, met vaste plekken en vaste tijden'*

Glansrijke oplevering op tijd én binnen budget

'Hoe kunnen we op een goede manier de boel opknappen of vervangen?' Dat was zomer 2012 de grote vraag binnen de gemeente Krimpen aan den IJssel. 'Het gebouw tochtte, lekte en de verwarming was regelmatig kapot', vertelt Jan Hoofs, programmamanager huisvesting. Een oplossing lag niet direct voor handen. Want wordt het renoveren, een quick fix of dure nieuwbouw? Dankzij een samenwerking met Rabobank Krimpenervwaard werd het duurzame nieuwbouw op de fundering van het oude gebouw.

Jan Hoofs is een tevreden man zo vlak voor de officiële oplevering. Hij heeft de doelstellingen in zijn functie als programmamanager behaald. Het gehele bouwproces is volgens planning, binnen budget en naar de gewenste, hoge kwaliteitseisen volbracht. Een unicum in gemeenteland! Hoe heeft hij dat voor elkaar gekregen? 'We wisten van tevoren dat het totale budget tien miljoen euro was. Dat was de limiet. Voor de bouw, inrichting, vergunningen en adviseurs. We hebben vanaf het begin zo veel mogelijk eigen mensen erbij betrokken. Op grond van kostenbesparing, maar ook voor het vergaren van kennis en creëren van draagvlak. Om zo een draagvlak te creëren en om kennis te vergaren. De firma Martens, die de bouw heeft gerealiseerd, heeft het fantastisch gedaan en zich flexibel opgesteld. Het was ook

een goede zet om de oude fundering bij het nieuwe ontwerp te betrekken.'

Hoge score

Het gebouw – ontworpen door het Eindhovens architectenbureau Diederendirrix – is 'duurzaam, flexibel en klaar voor de toekomst'. Op het gebied van energiebesparende maatregelen en recyclebare bouwmaterialen is het gebouw misschien een van de duurzaamste gebouwen van Nederland. Jan Hoofs vertelt trots: 'We halen een 9,8 op een schaal van 0-10 van de kwalitatieve GPR-score. Deze score geeft inzicht in de duurzaamheid van gebouwen. Hoger kan bijna niet. De verwachting is dat het nieuwe raadhuis klimaatneutraal is en zelfs energie gaat terugleveren. Daar ligt nog een uitdaging voor een andere gemeente!'

Lokale aannemer Martens

De aanbesteding is gewonnen door een lokale aannemer: Martens uit Lekkerkerk. 'Zij kunnen gewoon ontzettend goed bouwen', zegt Hoofs over zijn bouwpartner Martijn Martens. 'De komende 20 jaar verzorgen zij ook het onderhoud aan het pand. Het grote voordeel daarvan is dat zij al tijdens de bouw daar rekening mee hebben gehouden. Goede, onderhoudsvrij materialen zijn voor hun ook voordelig. Dat is nou slim en duurzaam.'



‘We hebben vanaf het begin zo veel mogelijk eigen mensen erbij betrokken. Op grond van kostenbesparing, maar ook voor het vergaren van kennis en creëren van draagvlak’



Vaste partner van de Gemeente Krimpen aan den IJssel voor vastgoed onderhoud



JAPRI BOUW

nieuwbouw – verbouw – renovatie – mutatie- en planmatig onderhoud

www.japribouw.nl

Een groen dak en zonwering van tuinbouwafval

‘Een van de **meest duurzame** raadhuisen van Nederland’

De gemeenteraad was unaniem van mening dat duurzaamheid bij de herontwikkeling het belangrijkste uitgangspunt moest zijn. Dat zou voor de helft bepalen welke partij de opdracht zou krijgen. Verder wogen er zaken mee als flexibiliteit en transparantie. Binnen die criteria – en een vastgesteld budget van tien miljoen – werden marktpartijen uitgedaagd om het meest duurzame voorstel neer te leggen.

Wethouder Marco Oosterwijk is fervente aanhanger van het gekozen ontwerp én hij is een idealist: ‘We zijn verantwoordelijk voor de wereld om ons heen. Daarnaast ben ik net als velen vader. Ik wil voor hen en voor de komende generaties iets moois achterlaten.’

Er bleek op het gebied van duurzaamheid heel veel mogelijk. Inkoopcoördinator Johan Baars onderzocht alle praktische mogelijkheden. ‘De ontwikkelingen staan nooit stil. En er is voldoende keuze! We dachten bijvoorbeeld voor de zonwering in de raadszaal aan materiaal van gerecyclede petflessen. Dat was de meest duurzame optie. Maar inmiddels zijn er ook zonweringen die gemaakt worden van plantaardig materiaal: afval uit de tuinbouw. Daar hebben we uiteindelijk voor gekozen, want dat is nog milieuvriendelijker.’ Elke kans om hoog op de duurzaamheidsladder te scoren, werd aangegrepen: naast zonwering van tuinbouwafval ook een ‘groen’ dak met 700 zonnepanelen en een energieneutrale warmtekoelopslag. ‘Dat maakt het misschien wel het meest duurzame raadhuis van Nederland.’





Wat zijn de 'groene' features van het nieuwe raadhuis?

- ◆ Hergebruik betonnen fundering
- ◆ Plantaardige zonwering
- ◆ Recyclebare bouwmaterialen
- ◆ Warmtekoudeopslag
- ◆ 700 zonnepanelen



Al meer dan 50 jaar
een vertrouwd gezicht



vandervalk+degroot
innovatief ondergronds

abc-westland 231, poeldijk • tel. 0174-247474 • www.valkdegroot.nl • info@valkdegroot.nl



UW ALLROUND PARTNER VOOR:

- GROND-, WEG- EN WATERBOUW
- ZAND EN GROND
- TUINAANLEG EN -ONTWERP



VOOR ELK (GROEN)PROJECT STAAT ONS ERVAREN TEAM VOOR U KLAAR!



A. MOLENAAR

GROND-, WEG- & WATERBOUW | ZAND & GROND | TUINAANLEG & -ONTWERP

Tussenlanen 20/b | 2861 CD Bergambacht

T (0182) 35 18 61 | F (0182) 35 11 64 | [E info@amolenaar.nl](mailto:info@amolenaar.nl)

www.amolenaar.nl

‘Eens in je leven maak je zo’n spannende gebeurtenis mee’

De medewerkers van het Krimpense Publiekscentrum kregen een uitdaging in de schoot geworpen. Want, als je opnieuw mag beginnen, wat is de ideale inrichting voor een gemeentehuis? Paul Berkers, hoofd Publiekscentrum, greep deze kans met beide handen aan. ‘Eens in je leven maak je zo’n gebeurtenis mee. Je krijgt de kans alles te overdenken en de dienstverlening naar de burger eigentijds te organiseren.’

Ideeën en inspiratie

In het tijdelijke pand van de gemeente aan Olympiade 3 is er flink gebrainstormd en zijn situaties uitgetoetst. Geen voorstel was te gek. ‘We hadden de luxe dat we een aantal ideeën konden toetsen in het tijdelijke onderkomen. De vraag was: waar wil je naartoe werken? Natuurlijk spelen ontwikkelingen in de maatschappij mee. Je moet bijvoorbeeld anticiperen op de digitale samenleving. Het is de uitdaging een aantal jaren vooruit te kijken’, legt Berkers uit. Werkbezoeken aan andere gemeenten, overheidsinstellingen maar ook bijvoorbeeld een ziekenhuis leverden veel inspiratie op. ‘Je hoeft niet overal het wiel voor uit te vinden.’

Gastvrijprincipe

Bij binnenkomst in een bedrijf of overheidsinstelling ben je normaal gefocust op de receptie, maar dat principe is in het nieuwe raadhuis losgelaten. ‘Een fysieke receptiebalie is toch een barrière tussen de burger en de medewerker en dat staat haaks op onze open, klantvriendelijke filosofie’, legt het hoofd Publiekscentrum uit. Een prima ervaring, waar het gaat om een gastvrij ontvangst, deed Berkers op in een restaurant én bij de bureaus in Rotterdam: ‘Er stond zo’n enthousiaste medewerker in het gemeentehuis van Rotterdam mij te vertellen hoe en waar ik iets kon aanvragen. Het was aanstekelijk en er sprak oprechte interesse uit. Deze persoonlijke benadering past prima bij de visie die wij op onze Krimpense dienstverlening hebben. We willen onze bezoekers verrassen door net een stapje extra te doen.’

Krimpen zet ook in op digitaal!

Thuis vanuit je luie stoel je zaken regelen, is de nieuwe realiteit. Daarom heeft de gemeente gekeken naar het vereenvoudigen van processtappen en digitale kansen. ‘Het is gaaf om innovatief bezig te zijn. Er zullen altijd mensen zijn die er moeite mee hebben, maar je houdt vooruitgang niet tegen. We willen én én aanbieden. Dus persoonlijke dienstverlening naast de digitale mogelijkheden.’ In de nieuwe publiekshal is het aantal loketten teruggebracht omdat steeds meer zaken digitaal gaan. Burgers kunnen hun zaken zelf regelen in de doe-het-zelfhoek of de gastvrouw/-heer vragen om hulp.

Klantbeleving

Er zijn verschillende soorten klanten die een raadhuis binnenstappen. Sommigen willen worden aangesproken, anderen willen met rust gelaten worden. ‘Als die klant, de burger, binnenkomt, zal die zich moeten oriënteren in de ruimte. Waar moet hij heen? De klantzuil is er voor mensen die zelfstandig de weg willen vinden, de gastvrouw/gastheer is er voor de directe ‘klik’ gezegd en kan iemand persoonlijk verder helpen.’

‘De mensen geven kleur aan de ruimte’

Alles in het nieuwe raadhuis gebeurt in één, openbare, transparante ruimte. ‘Less is more is het principe’, vertelt Berkers. ‘Er is een open ruimte gerealiseerd die heel efficiënt en veilig is. Geen hoge balies en potdichte spreekkamers. Dat is verleden tijd. Er is een informele zithoek voor bijvoorbeeld een stel dat in ondertrouw gaat en er zijn spreekkamers die door geluiddicht glas niet echt dicht zijn maar wel privacy bieden.’ De boodschap die Berkers hoopt over te brengen in het nieuwe gebouw, is de focus op ‘ontmoeting’. Een ontmoeting van mensen. ‘De mensen geven uiteindelijk kleur aan de ruimte’, besluit Berkers.

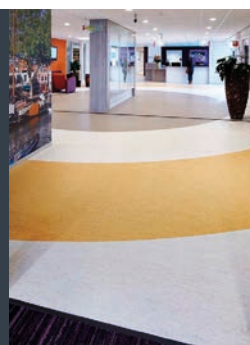




R&J BOON
PROJECT- EN WONINGSTOFFERING

Stormsweg 2a
2921 LZ Krimpen aan den IJssel
0180 522288
www.rjboon.nl
info@rjboon.nl

Professionele
partner voor de
stoffering van
kantoren, bedrijven
en instellingen



Transparante en laagdrempelige raadzaal

De raadzaal in het nieuwe raadhuis is van alle moderne gemakken voorzien en ademt openheid en transparantie. De grote glazen pui en multifunctionele inrichting hebben als doel de gemeentepolitiek dichterbij de burgers te brengen. 'We willen de gemeentelijke politiek toegankelijker en laagdrempeliger maken', vertelt Kirsten Jaarsma, voorzitter werkgroep raadscommunicatie.



De raadsleden van verschillende fracties hebben zich over de uitstraling gebogen. Aan de hand van moodboards en met behulp van interieurspecialisten is een praktische, lichte en moderne inrichting gekozen. 'De afstand tussen inwoners en de gemeenteraad is soms te groot en dat terwijl de raad beslissingen neemt die mensen direct aangaan', legt Jaarsma uit. 'We hopen dat mensen zich door deze nieuwe raadzaal uitgenodigd voelen en vergaderingen gaan bijwonen.'

De timing daarbij is perfect. Vanaf april van dit jaar wordt het inspraakrecht voor de inwoners van Krimpen aan den IJssel van kracht. Dat wil zeggen dat iedereen, jong of oud, zich kan aanmelden om in te spreken tijdens een raadsvergadering. 'Dat is waar de nieuwe raadzaal op ingericht is. Meer inspraak door de burgers. We willen de gemeentepolitiek, die toch al niet zo aansprekend is, toegankelijker maken.'



‘Aan de hand van moodboards en met behulp van interieurspecialisten is een praktische, lichte en moderne inrichting gekozen’



Ontmoet uw bank



Als je de Rabobank Krimpenerwaard aan het Raadhuisplein binnenstapt, kom je niet in een streng loketlokaal terecht, maar waan je je in de lounge van een gastvrij hotel. Voor je het weet zit je in een makkelijke fauteuil met een kop koffie voor je. Als bestuursvoorzitter Martijn Spijk zich aandient, raak ik even in verwarring. We zullen wel naar zijn kamer gaan, denk ik in mijn onnozelheid. Maar de bestuursvoorzitter heeft geen eigen kamer. "Ik vind het geweldig," vertelt hij stralend. "Ik werk en overleg op verschillende plekken in het gebouw en ontmoet nu overal klanten en medewerkers." De bank is een ontmoetingsplek geworden.

We kennen inmiddels het verhaal. Een nieuw raadhuis was voor de gemeente niet haalbaar totdat de Rabobank zich aandiente. Die wilde wel meedoen aan een nieuw en duurzaam pand. Energieneutraal, waterbesparende toepassingen, werken met lokale ondernemers, duurzame producten en materialen: het duurzaamste gebouw van Nederland.

Maar dat is niet het hele verhaal. Met het nieuwe gebouw werd ook het Nieuwe Werken ingevoerd. "Dat betekent dat wij de

collega's maximaal faciliteren om een plek te kiezen die het beste past bij het werk dat ze op dat moment moeten doen. Zo zijn er werkplekken waar je met twee schermen kan werken, of waar je rustig kan lezen, of waar je kunt telefoneren..." Martijn Spijk raakt er niet over uitgepraat en laat met terecht trots de mogelijkheden van het gebouw zien. Een open en inspirerende omgeving. Het lunch- en werkcafé waar je, nou ja, het woord zegt het, kunt eten en werken. De verstandelijk beperkten van de Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard bedienen er met zichtbaar plezier. Een bibliotheek waar je ongestoord en geconcentreerd de bankwerkzaamheden kunt verrichten. Her en der werkplekken van allerlei soort en vorm. We vlijen ons in een paar hoge zetels die bescherming bieden als een bedstee. Hier kun je te midden van bezige medewerkers ongestoord je bankgeheimen kwijt. Zo'n bank heet terecht een Adviescentrum.

Huib Neven





Het online loket voor het maken van een afspraak en het doorgeven van bijvoorbeeld een verhuizing is vernieuwd. Zo zijn de formulieren naast DigiD ook gekoppeld met het BRP (Basisregistratie Personen) voor het automatisch invullen van uw gegevens. Hiermee vult u het formulier sneller in en is de kans op fouten veel kleiner. Het digitale huis is dag en nacht te bezoeken via www.krimpenaandenijssel.nl.

**POSSEHL AANNEMINGSMAATSCHAPPIJ BV**

Spoorvorming, oneffenheden, rafeling van ZOAB, een verminderde stroefheid, scheuren, onveilige verkeerssituaties... Possehl biedt talloze oplossingen om uw wegen te verbeteren en te onderhouden. Zowel voor asfalt- als betonverhardingen. Met technieken die garant staan voor snelle reparatie, betaalbaar onderhoud en duurzame conservatie. Technieken waarmee u groot onderhoud kunt uitstellen.



Uw wegdek in topconditie met emulsie-asfaltbeton



Veilige en duurzame rode fietspaden met Thermoflex



Duidelijke verkeersafwikkeling met kleuraccenten

Beschermende en geluidsreducerende brugdekken

Een blijvend stroef oppervlak met EP-grip, Thermoflex of opruwen

Verbeter het rijcomfort en voorkom aquaplaning met vlakslijpen

Kijk voor alle informatie op: www.possehl.nl

Possehl
Aannemingsmaatschappij BV
 Zeilmakerijweg 9
 NL-4906 CW Oosterhout
 Postbus 78
 NL-4900 AB Oosterhout
 Telefoon: +31 (0)162-456544
 Fax: +31 (0)162-459480
 E-mail: possehl@possehl.nl
 Internet: www.possehl.nl



Bezoekadres

Raadhuisplein 2
2922 AD Krimpen aan den IJssel

Telefoon: 14-0180 of (0180) 54-0655
E-mail: Gemeente@krimpenaandenijssel.nl

www.krimpenaandenijssel.nl